

Manual de recebimento e armazenamento de revestimentos cerâmicos

Orientações práticas dirigidas a construtoras, mestres de obras, assentadores, engenheiros enfim todos nossos clientes.

“Lembre sempre: produto assentado é considerado produto aceito”.

Inspeção de recebimento de revestimentos cerâmicos e forma correta de estocagem

1. Condições de recebimento

Ao receber o material na obra não libere o transportador nem assine a nf antes de verificar:

Condições das embalagens - observe se os produtos sofreram algum dano durante o transporte como, por exemplo, quebra de cantos, trincas ou lascamentos.

Notas fiscais – confira se os produtos que estão sendo entregues correspondem aos da nota fiscal, observando os seguintes itens:

Referência, tonalidade, tamanho e classe. Estas informações são encontradas na vista principal das embalagens (veja figura 1)

É muito importante certificar-se de que os produtos entregues correspondem ao pedido de compra.

2. Inspeção do produto

No processo de fabricação de revestimentos cerâmicos podem ocorrer variações de tamanho e tonalidade. Segundo as normas do setor cerâmico NBR 13818 (norma brasileira) e ISO 13006 (norma internacional), pelo menos 95% das peças de um lote devem estar livre de defeitos superficiais. Se o lote estiver nestas condições ele é considerado adequado ao uso. Caso encontrar peças com defeito dentro deste índice, separe estas peças e as utilize para os recortes. Caso o lote não atingir este limite entre imediatamente em contato conosco, **mas faça isto antes de assentar as peças.**

ATENÇÃO

Nunca misture revestimentos cerâmicos de tonalidade e tamanhos diferentes num mesmo ambiente (paginações). Estes códigos são encontrados na etiqueta da vista principal da embalagem.

Cada remessa poderá ser fornecida em uma ou mais tonalidades e tamanhos e elas poderão ser diferentes da remessa anterior. A cada novo lote recebido estas informações devem ser observadas seguindo as recomendações de estocagem citadas anteriormente.

Lembre sempre da importância de reservar uma certa quantidade da mesma cerâmica para detalhes como acabamentos de registros, recortes sanitários ou eventuais trocas futuras.

Abra duas ou três embalagens, espalhe as peças e verifique se o efeito estético e visual é o esperado.

3. Condições de armazenamento e estocagem no canteiro de obras

Local – tanto a data de entrega quanto o local de estocagem devem ser planejados com antecedência para evitar pré-estocagem em local inadequado e economizar área de canteiro.

O lugar deve ser protegido da umidade e estar próximo à área onde o material será utilizado ou do transporte vertical, diminuindo o manuseio e o risco de quebras.

Armazenamento – separe as pilhas de forma que em cada uma delas estejam produtos de mesma referência, tonalidade, tamanho e classe. Isso facilitará a retirada dos produtos quando forem assentados. No caso de armazenamento em lajes verifique antes a sua capacidade de resistência para evitar sobrecarga e possível ruptura.

4. Empilhamento

É importante que as embalagens estejam empilhadas da maneira correta para danos ao produto, como a quebra de cantos ou mesmo de toda a peça. As embalagens devem ser empilhadas cuidadosamente até uma **altura máxima de 1,5 metros**. Deposite sempre as embalagens verticalmente. Preste atenção às figuras abaixo e **utilize sempre a forma adequada de empilhamento**.

Manuseie cuidadosamente os revestimentos cerâmicos, especialmente os produtos retificados. Por possuírem “cantos vivos” eles são mais suscetíveis ao lascamento no caso de batidas.

Para facilitar uma correta especificação de revestimentos cerâmicos técnicos e esmaltados sem a necessidade de ser um especialista no assunto, as FABRICAS desenvolveram uma classificação simples dos revestimentos cerâmicos indicando facilmente os locais de uso para cada produto. Conheça esta classificação que está estampada em todas as embalagens.

Código	Local de uso – para revestimentos cerâmicos esmaltados
LA	Banheiros residenciais
LB	Salas/quartos e cozinhas residenciais sem acesso para a rua, e locais LA
LC	Áreas comerciais sem acesso para a rua. Ambientes residenciais (garagens e varandas) com acesso para a rua, e locais LB e LA.
LD	Áreas comerciais com acesso para a rua e locais LC, LB e LA.
LE	Calçadas e ambientes externos com áreas planas e locais LD, LC, LB e LA.
LP	Piscinas
LF	Fachadas

ATENÇÃO

A areia é o principal agente de desgaste do revestimento cerâmico, riscando o produto e chegando, com o passar do tempo, a alterar o brilho dos revestimentos até torná-los foscos. Evite a presença de areia na obra principalmente depois do assentamento dos revestimentos.

Nunca utilize ácido na limpeza de revestimentos cerâmicos pois ele pode provocar ataques químicos permanentes. Para a limpeza no final de obra utilize o produto específico para isso. Para porcellanato polido utilize apenas produtos exclusivos pois trata-se de produto delicado.

O revestimento cerâmico é um material de acabamento e, por isto, além das características técnicas, a sua característica estética é fator decisivo na especificação do produto. Muitos revestimentos apresentam variações de tonalidade intencional com objetivo de reproduzir as condições da natureza ou até para criar um efeito estético único e diferente. Para facilitar a identificação se o produto escolhido apresenta ou não variação intencional de tonalidade de uma peça para outra, os fabricantes adotam a classificação que está explicada na tabela abaixo:

V1 = Aparência Uniforme: as diferenças entre as peças de uma mesma produção são mínimas.

V2 = Variação Leve: diferenças claramente distinguíveis na textura e/ou no padrão dentro de cores similares.

V3 = Variação Moderada: as cores presentes numa única peça serão parte das cores presentes nas outras peças, mas a quantidade dos pigmentos de cor em cada peça pode variar bastante. Por exemplo, o que é apenas uma “nuance” de cor num dos pisos pode ser a cor predominante em outro.

V4 = Variação ao Acaso: há diferenças de cores ao acaso de piso para piso de modo que uma peça pode ter cores totalmente diferentes das outras. Desta forma, o resultado final será único.